

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZIO “SET DI RENDER DA PLANIMETRIA”

Milano (MI), 23/02/26

Questo documento disciplina l’acquisto e l’utilizzo del servizio “Set di render da planimetria” e i relativi rapporti tra il cliente e il soggetto fornitore del servizio.

Le presenti Condizioni Generali sono soggette ad aggiornamenti periodici. La versione applicabile è quella pubblicata su questa pagina alla data di accettazione del preventivo ovvero tutto il contenuto a seguire.

Al fine di garantire la massima certezza del diritto e trasparenza, il Cliente è invitato a scaricare e conservare la versione applicabile in formato PDF al momento della conferma dell’ordine tramite [questo link](#).

Per motivi di correttezza commerciale, RenderCasa mantiene un archivio storico di tutte le versioni precedenti delle Condizioni Generali. Tali versioni sono disponibili e consultabili su specifica richiesta del Cliente via e-mail. Resta inteso che, in caso di divergenza tra la versione conservata dal Cliente e quella in archivio, farà fede la documentazione tecnica e cronologica di RenderCasa, salvo prova contraria fornita dal Cliente tramite il documento scaricato in data certa.

1. IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE E COMUNICAZIONI

- 1.1. **Fornitore del servizio:** Il servizio oggetto delle presenti condizioni è fornito da:
Oscar Bettinazzi - P.IVA: 03434040980
Sede legale: Via San Salvatore 26, 25015 Sirmione (BS)
Sede operativa: Via Durando 38, 20158 Milano (MI) - % Polihub, incubatore certificato del Politecnico di Milano
E-mail di contatto: info@render.casa PEC: oscar.bettinazzi@pec.it
Di seguito, nelle presenti condizioni, il fornitore potrà essere indicato anche come “RenderCasa”.
- 1.2. **Comunicazioni:** Il Cliente accetta che tutte le comunicazioni relative all’esecuzione del servizio, inclusi l’invio dei preventivi, la conferma degli ordini, l’invio degli elaborati e le eventuali contestazioni, avvengano tramite posta elettronica ordinaria. Ai fini del presente rapporto, le comunicazioni inviate dall/all’indirizzo ordinario e/o pec sopra indicato e dall/all’indirizzo e-mail fornito dal Cliente in fase di contatto o di ordine sono considerate ufficiali e legalmente vincolanti, equiparate alla forma scritta.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO E FINALITÀ

- 2.1. **Definizione del Servizio:** Il servizio "Set di Render da Planimetria" consiste nella creazione di immagini fotorealistiche (render) di interni ed eventuali pertinenze, elaborate a partire da planimetrie fornite dal Cliente.
- 2.2. **Ambito di Applicazione:** Il servizio è specificamente progettato per la valorizzazione commerciale di unità immobiliari che:
 - 2.2.1. Presentano uno stato di fatto non adeguato per la pubblicizzazione;
 - 2.2.2. Non sono ancora state realizzate (immobili "sulla carta" o in fase di costruzione/ristrutturazione);
- 2.3. **Scopo del servizio:** Lo scopo del servizio è mostrare il potenziale latente dell'unità immobiliare di interesse, fornendo una visione ipotetica di come gli spazi potrebbero essere trasformati e vissuti.
- 2.4. **Neutralità Estetica:** Per massimizzare l'efficacia delle immagini e colpire il target di acquirenti più ampio possibile, RenderCasa adotta uno stile di arredo e finiture definito "neutro". Questa scelta stilistica è studiata per risultare gradevole e contemporanea, minimizzando il rischio di scontentare potenziali acquirenti con scelte troppo personalizzate o audaci. Lo stile standard di RenderCasa può essere visionato alla pagina: [Esempi Set di Render da Planimetria](#).
- 2.5. **Personalizzazione dello Stile:** Su specifica richiesta del Cliente in fase di preventivazione è possibile derogare alle scelte stilistiche standard per adottare soluzioni di arredo e finiture personalizzate.
- 2.6. **Strumento di Marketing:** Il Cliente accetta che il servizio non costituisce una progettazione architettonica esecutiva, bensì una **proposta suggestiva e commerciale** finalizzata ad accelerare i tempi di vendita o locazione.
- 2.7. **Esclusione di Responsabilità e Conformità:** Il Cliente prende atto che i render sono rappresentazioni digitali con finalità meramente illustrativa e suggerimento d'arredo. RenderCasa non garantisce la perfetta corrispondenza cromatica, luminosa o dimensionale tra gli elaborati e la realtà fisica presente o futura dei locali. RenderCasa non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali discrepanze tra il render e lo stato di fatto dell'immobile, né per pretese, contestazioni o danni vantati da terzi (inclusi, a titolo esemplificativo, potenziali acquirenti o conduttori) derivanti dall'affidamento su tali immagini. Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo delle immagini e della corretta informazione verso i terzi circa la natura puramente suggestiva e non vincolante degli elaborati.

3. DETERMINAZIONE DEL PREZZO E PREVENTIVI

- 3.1. **Numero di locali:** Il corrispettivo per il servizio "Set di Render da Planimetria" è calcolato principalmente in base alla **grandezza dell'unità immobiliare** (numero di locali e superficie). Il Cliente può consultare in ogni momento il [listino prezzi attualmente in vigore a questo link](#).

- 3.2. **Fattori di Variazione del Prezzo** Il prezzo standard indicato nel listino prezzi si riferisce a unità immobiliari con caratteristiche costruttive e distributive ordinarie. RenderCasa si riserva di elaborare un preventivo specifico in presenza di fattori che aumentino la complessità della modellazione e del rendering, come ad esempio caratteristiche architettoniche specifiche, mansarde, travi a vista, presenza di più livelli, aperture non standard, necessità di finiture specifiche, presenza di spazi esterni o volumetrie eccezionali ecc.
- 3.3. **Integrazioni di informazioni post-preventivo** Il preventivo viene formulato sulla base delle informazioni e dei materiali (planimetrie, descrizioni, foto) forniti dal Cliente al momento della richiesta. Qualora il Cliente fornisca nuove informazioni, documenti più dettagliati o planimetrie aggiornate successivamente all'emissione del preventivo, RenderCasa si riserva il diritto di ricalcolare l'importo e aggiornare la quotazione in base alla reale complessità emersa.
- 3.4. **Validità del Preventivo:** Ogni quotazione fornita dal team di RenderCasa ha una validità di 10 giorni dalla data di emissione, salvo diversamente indicato.
- 3.5. **Invio e Accettazione del Preventivo:** Ogni preventivo viene inviato da RenderCasa esclusivamente tramite posta elettronica. Il Cliente accetta che la ricezione di una risposta positiva via e-mail (es: "*confermo*", "*approvato*", "*procedete*") equivalga a una formale accettazione del preventivo in ogni sua parte e alla sottoscrizione del presente contratto, senza necessità di firma autografa o invio di documenti cartacei. Con l'accettazione del preventivo, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Fornitura.
- 3.6. **Margine di Oscillazione Tecnica e Clausola di Agilità:** Al fine di garantire la massima celerità nella consegna ed evitare interruzioni burocratiche nel flusso di lavoro, le parti concordano quanto segue:
- 3.6.1. **Variazioni Tecniche (+/- 10%):** RenderCasa si riserva la facoltà di adeguare l'importo finale del preventivo entro un margine massimo del 10% (in aumento o in diminuzione) qualora, in fase di modellazione, emergano complessità tecniche o semplificazioni non rilevabili dai materiali iniziali (es. particolari architettonici non dichiarati, sottoscala, nicchie). Tale variazione sarà giustificata analiticamente da RenderCasa al momento della richiesta di saldo o fatturazione, senza necessità di preventiva approvazione del Cliente.
- 3.6.2. **Modifiche in corso d'opera (+20%):** Qualora il Cliente richieda variazioni o integrazioni rispetto a quanto pattuito nel preventivo che comportino un incremento del prezzo fino a un massimo del 20% dell'importo originario, RenderCasa è autorizzata a procedere direttamente con la lavorazione senza necessità di preventiva approvazione del Cliente. Questo automatismo è finalizzato a evitare colli di bottiglia e ritardi nella consegna. L'integrazione di prezzo verrà comunicata e rendicontata al Cliente contestualmente all'invio degli elaborati o alla richiesta di saldo.

4. MODALITÀ DI PAGAMENTO E DIRITTI D'UTILIZZO

- 4.1. **Tempistiche di Pagamento** Salvo diversi accordi scritti o condizioni particolari concordate, il pagamento del servizio è richiesto a **titolo di conferma del preventivo**. La lavorazione e l'impegno delle risorse operative di RenderCasa avranno inizio solo a seguito della ricezione della prova di avvenuto pagamento.
- 4.2. **Autorizzazione all'uso e Trasferimento dei Diritti**
 - 4.2.1. **Uso immediato:** RenderCasa autorizza il Cliente all'utilizzo delle immagini prodotte (es. pubblicazione sui portali immobiliari) fin dal momento della loro ricezione e fino a eventuale diversa comunicazione.
 - 4.2.2. **Titolarità dei diritti:** Ogni diritto di proprietà intellettuale e d'uso esclusivo sui materiali prodotti si intende trasferito al Cliente **solo ed esclusivamente al momento del saldo completo** dell'importo economico pattuito.
 - 4.2.3. **Mancato saldo:** In caso di mancato pagamento, RenderCasa si riserva il diritto di revocare l'autorizzazione all'uso delle immagini e di richiederne l'immediata rimozione da ogni canale di comunicazione.
- 4.3. **Utilizzo per Finalità di Marketing e Referenze** RenderCasa si riserva il diritto di utilizzare le immagini realizzate per le proprie finalità di marketing, promozione (es. portfolio, social media, brochure) o altre esigenze aziendali. In tale contesto, RenderCasa è autorizzata a pubblicare, insieme alle immagini, anche i riferimenti del Cliente (es. nome dell'agenzia, logo aziendale) per evidenziare la collaborazione e la case history. Il Cliente ha la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, che i propri riferimenti non vengano pubblicati. Qualora la pubblicazione sia già avvenuta su canali digitali (sito web, social media), il Cliente potrà richiederne la rimozione o la trasformazione in forma anonima, che RenderCasa effettuerà nel minor tempo tecnico possibile.

5. CARATTERISTICHE DEGLI ELABORATI E MODALITÀ DI CONSEGNA

Salvo diversi accordi scritti tra le parti, la fornitura del servizio rispetta i seguenti standard qualitativi e tecnici:

- 5.1. **Consistenza del Set di Render** Il servizio è finalizzato a mostrare ogni ambiente interno nel modo più esaustivo possibile. Il set comprende:
 - 5.1.1. **Locali principali:** Almeno due immagini per ogni stanza, così da metterne in risalto tutti gli aspetti e le potenzialità. Per ambienti particolarmente ampi o articolati, potranno essere fornite inquadrature aggiuntive a discrezione del team creativo.
 - 5.1.2. **Locali di servizio:** Per bagni, ripostigli, cabine armadio o altri locali di minore importanza e dimensioni è prevista solitamente al massimo una singola immagine rappresentativa.
- 5.2. **Spazi esterni** Il servizio **non include** render ad altezza uomo con punto di vista (camera) posizionato negli spazi esterni (come ad esempio balconi, giardini, terrazzi). Gli spazi esterni vengono visualizzati quindi esclusivamente come scorcio fuori dalle finestre e nelle planimetrie (maggiori informazioni ed esempi a [questa pagina](#)).

- 5.3. **Specifiche Tecniche delle Immagini** I render sono ottimizzati per la massima resa sui principali portali immobiliari e generalmente seguono gli standard tecnici del settore: **Risoluzione:** 1600x1200 px, **Formato:** 4:3, **Posizionamento Camera Virtuale:** Altezza da terra 1.3m con campo visivo (FOV) di 85°.
- 5.4. **Modalità di Consegna e Conservazione** Il servizio viene consegnato in formato digitale tramite l'invio di un link a una cartella Cloud dedicata:
- 5.4.1. **Download:** Il Cliente è tenuto a scaricare gli elaborati in autonomia tramite il link fornito.
- 5.4.2. **Disponibilità online:** RenderCasa garantisce la disponibilità del materiale online per un periodo minimo di **30 giorni** dalla data di invio del link. Decorso tale termine, la cartella potrebbe essere rimossa e RenderCasa non garantisce la conservazione o il recupero dei file se non preventivamente concordato.
- 5.5. **Tempi di consegna:** Salvo diversa indicazione la consegna è garantita entro il **5° giorno lavorativo** successivo alla ricezione di tutto il materiale necessario e alla conferma dell'ordine.
- 5.6. **Richieste di revisione:** Eventuali richieste di revisione degli elaborati sono da effettuarsi entro 3 giorni dalla consegna degli stessi. Qualora non pervengano richieste scritte di revisione in questi termini la lavorazione si intende conclusa.

6. MATERIALI E INPUT RICHIESTI PER L'AVVIO DEL SERVIZIO

- 6.1. **Tipologia di Planimetrie ammesse e misura di riferimento** Il servizio può essere sviluppato a partire da una Planimetria catastale o una planimetria di progetto o un Rilievo o schizzo manuale. Ogni documento fornito deve contenere una **scala metrica** o almeno una **misura di riferimento certa** che permetta al team di RenderCasa di scalare e riprodurre correttamente le volumetrie a partire dalla planimetria.
- 6.2. **Garanzia di Titolarità e Manleva sui Materiali e sulle Specifiche di Arredo:** Il Cliente dichiara e garantisce di essere il legittimo titolare o di avere la piena disponibilità e i necessari diritti d'uso di tutti i materiali (planimetrie, rilievi, fotografie, loghi, marchi o altri documenti) inviati a RenderCasa per l'espletamento del servizio. Tale garanzia si estende espressamente anche a eventuali indicazioni o richieste specifiche fornite dal Cliente circa l'inserimento nei render di determinati elementi di arredo, componenti di design o opere dell'ingegno protette da copyright, per i quali il Cliente garantisce di possedere il diritto di riproduzione e/o utilizzo a fini promozionali. Il Cliente garantisce che tali materiali e richieste non violano diritti di proprietà intellettuale, industriale, di immagine o altri diritti di terzi. Il Cliente si impegna pertanto a manlevare e tenere integralmente indenne RenderCasa da qualsiasi pretesa, azione legale, contestazione o richiesta di risarcimento danni avanzata da terzi in relazione all'utilizzo di tali materiali e all'esecuzione di tali specifiche nell'ambito della fornitura del servizio.
- 6.3. **Conformazione dell'Unità Immobiliare** La progettazione di RenderCasa si sviluppa a partire dall'assetto dei muri e delle aperture (finestre/porte) riportato

nella planimetria fornita. Eventuali modifiche strutturali rispetto alla planimetria (es. abbattimento di un tramezzo) devono essere indicate chiaramente tramite note o elementi grafici sul documento.

- 6.4. **Funzione dei locali:** Il Cliente deve specificare la destinazione d'uso delle stanze (es. bagno, cucina, camera). In caso di ambienti non chiaramente identificabili, è necessario inserire una nota sulla planimetria.
- 6.5. **Impianti e Arredo:** La posizione delle utenze acqua/gas, dei sanitari e degli arredi in genere sono gestiti in autonomia da RenderCasa per massimizzare la resa estetica. Qualora il Cliente avesse esigenze specifiche di posizionamento, è tenuto a segnalare chiaramente in fase di preventivo o avvio della lavorazione. Elementi di dettaglio come pulsantiere o simili non vengono riprodotte nelle immagini.
- 6.6. **Scelte estetiche:** Il servizio non prevede la scelta della singola finitura o di specifici modelli di arredo da parte del Cliente. Esigenze specifiche su materiali o arredi devono essere comunicate in fase di preventivazione. RenderCasa si impegnerà a seguire tali indicazioni, fermo restando che personalizzazioni fuori standard saranno soggette a preventivo dedicato.
- 6.7. **Criteri Standard di Default** Qualora il Cliente non fornisca indicazioni tecniche specifiche, RenderCasa procederà applicando i propri standard di settore:
 - 6.7.1. **Altezza locali:** 270 cm;
 - 6.7.2. **Altezza davanzali finestre:** 90/110 cm;
 - 6.7.3. **Altezza finestre:** fino a 30/50 cm dal soffitto;
 - 6.7.4. **Altezza parapetti balconi/terrazzi:** 90/120 cm.

7. REVISIONI E MODIFICHE

RenderCasa punta alla massima soddisfazione del Cliente, per garantire i tempi di consegna e i prezzi competitivi del listino, è necessario attenersi alle seguenti regole sulla gestione delle modifiche:

- 7.1. **Completezza delle informazioni iniziali:** Come specificato al **Capitolo 3** e al **Capitolo 6**, tutte le indicazioni utili alla lavorazione devono essere fornite dal Cliente in un'unica soluzione in fase di preventivazione. Fornire tutte le indicazioni all'inizio è l'unico modo per garantire la consegna entro i tempi pattuiti senza costi aggiuntivi.
- 7.2. **Revisioni gratuite (Responsabilità di RenderCasa):** Le revisioni sono incluse gratuitamente solo qualora siano riconducibili a errori oggettivi di RenderCasa. Si definisce errore una difformità rispetto a istruzioni fornite dal Cliente in modo **chiaro, univoco e non interpretabile** (es. colore delle pareti espressamente indicato e sbagliato nelle immagini, o omissione di un arredo chiaramente richiesto nelle note iniziali);
- 7.3. **Revisioni a Pagamento (Integrazioni o Interpretazioni)** Le modifiche avranno un costo aggiuntivo, nei seguenti casi:

- 7.3.1. **Informazioni mancanti:** Modifiche derivanti da indicazioni non fornite in fase di avvio del servizio o fornite successivamente al preventivo.
 - 7.3.2. **Informazioni ambigue:** Qualora le indicazioni iniziali siano risultate vaghe o soggette a diverse interpretazioni, la scelta operata dal team creativo di RenderCasa (es. tonalità dei materiali, modelli di arredo, disposizione degli oggetti, punti di vista) è da considerarsi valida. Ogni successiva variazione sarà considerata una revisione extra;
 - 7.3.3. **Cambi di progetto:** Modifiche richieste dal Cliente dopo aver visionato le immagini, pur essendo queste conformi alle indicazioni iniziali (es. "vorrei provare a spostare il divano", "vorrei vedere come sta con un pavimento diverso");
- 7.4. **Impatto sui tempi di consegna** Ogni richiesta di revisione, sia essa gratuita o a pagamento, potrebbe comportare uno slittamento dei tempi di consegna inizialmente previsti, in base alla complessità della modifica e al carico di lavoro del team.

8.SERVIZI EXTRA E PERSONALIZZAZIONI

Tutto ciò che non è espressamente indicato nei capitoli precedenti è da considerarsi "Servizio Extra". Tali prestazioni non sono incluse nel pacchetto standard e richiedono una quotazione dedicata. A seguire vengono elencati alcuni servizi extra disponibili:

8.1. Branding e Personalizzazione Loghi

- 8.1.1. **Schermi TV:** Di default, ogni televisione presente nei render visualizzerà una immagine generica o il logo RenderCasa. È possibile come servizio extra richiedere l'inserimento di un logo fornito dal Cliente (es. logo dell'agenzia, del costruttore o dell'iniziativa immobiliare) o immagine generica.
 - 8.1.2. **Filigrana (Watermark)** Su richiesta, è possibile applicare il logo del Cliente in sovrimpressione su tutte le immagini del set per proteggere e brandizzare il materiale fotografico;
- 8.2. **Velocità di Esecuzione (Fast Delivery)** Per esigenze urgenti, è disponibile il servizio **Fast Delivery** che riduce i tempi di consegna al **secondo giorno lavorativo** successivo alla conferma dell'ordine e ricezione dei materiali. Il servizio è soggetto a verifica della disponibilità operativa del team;
- 8.3. **Render 4K (Altissima Definizione)** Per una qualità d'immagine superiore, ideale per la stampa su grandi formati o per brochure di pregio, è possibile richiedere il set in **risoluzione 4K (4000x3000 px)**. Questo formato garantisce una nitidezza e un dettaglio più elevati rispetto allo standard 1600x1200 px.
- 8.4. **Virtual Tour Immersivi** Realizzazione di tour virtuali che permettono di "navigare" all'interno dell'unità immobiliare.
- 8.4.1. **Compatibilità:** I Virtual Tour sono ottimizzati per i principali portali immobiliari come ad esempio immobiliare.it.
 - 8.4.2. **Hosting:** Il servizio include l'hosting sui server di RenderCasa per **6 mesi**. Non sono previsti limiti temporali qualora il Cliente decida di ospitare il Virtual Tour su un proprio server.

- 8.5. **Contesto esterno** Generalmente al di fuori delle finestre il contesto esterno è riprodotto in maniera standard e generica. È disponibile come servizio extra la riproduzione reale dell'intorno dell'unità immobiliare.
- 8.6. **Video Render** Produzione di una clip video della durata di circa **30 secondi** per mostrare l'unità in modo dinamico. Il servizio include la generazione delle sequenze video; non è incluso il montaggio finale e l'aggiunta di musica o grafiche, salvo diversi accordi.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

RenderCasa tratta i dati personali del Cliente in piena conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

Finalità: I dati raccolti (dati anagrafici, contatti, dati di fatturazione e materiali progettuali) sono utilizzati esclusivamente per l'esecuzione del servizio richiesto, la gestione amministrativa del rapporto e l'invio di comunicazioni strettamente inerenti l'ordine. **Materiali forniti:** Il Cliente autorizza il trattamento e la conservazione dei materiali inviati (planimetrie, foto, note) per il tempo necessario alla modellazione e alla fornitura dei render. **Informativa completa:** Per ogni dettaglio relativo alle modalità di trattamento, ai tempi di conservazione e all'esercizio dei propri diritti (accesso, rettifica, cancellazione), il Cliente può consultare l'informativa estesa disponibile in ogni momento all'indirizzo:

<https://render.casa/privacy-policy-rendercasa/>.

Con l'accettazione del preventivo, il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa sulla privacy sopra indicata.

10. RECESSO E POLITICA DI RIMBORSO

Trattandosi di un servizio di fornitura di contenuti digitali prodotti "su misura" e chiaramente personalizzati in base alle specifiche planimetrie fornite dal Cliente, il diritto di recesso è disciplinato come segue:

- 10.1. **Rinuncia al recesso:** Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo (ove applicabile), il Cliente richiede espressamente che l'esecuzione del servizio inizi immediatamente all'accettazione del preventivo. Di conseguenza, il Cliente prende atto e accetta che, con l'inizio della lavorazione, perderà il diritto di recedere dal contratto.
- 10.2. **Politica di Rimborso:**
- 10.2.1. **Prima dell'avvio della lavorazione:** Qualora il Cliente richieda l'annullamento dell'ordine prima che il team di RenderCasa abbia iniziato la modellazione 3D (solitamente entro le prime 6 ore dalla conferma), verrà rimborsato l'intero importo versato, al netto di eventuali commissioni bancarie o di gestione transazione.

- 10.2.2. **A lavorazione avviata:** Qualora la richiesta di annullamento pervenga a lavorazione già iniziata, RenderCasa si riserva il diritto di trattenere fino all'80% dell'importo pattuito a titolo di rimborso per i costi operativi e il tempo già impiegato.
- 10.2.3. **Dopo l'invio delle bozze o della consegna finale:** Una volta che i render (o le bozze degli stessi) sono stati prodotti e messi a disposizione del Cliente, non sarà possibile richiedere alcun tipo di rimborso, essendo il servizio considerato completamente eseguito.